auフェムトセル

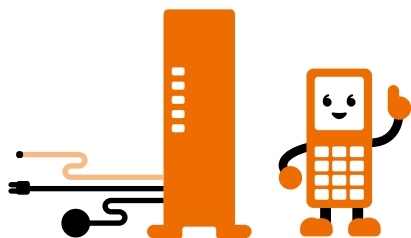
ご利用ガイド

auフェムトセルに関するお問い合わせ先

auお客様センター（受付時間9:00〜20:00）

au携帯電話から　局番なし157（無料）
一般電話から　0077-7-111（無料）

KDDI株式会社
2010/06

auフェムトセルを ご利用になる前に

auフェムトセルをご利用になる前に、ご確認ください。

- ☑ 本体に同梱されている「ユーザーガイド」に記載されている注意事項を確認のうえ、機器の設置、接続は完了していますでしょうか?
- ☑ auフェムトセルが使用可能なau携帯電話機をご用意ください。(※1)
- ☑ auフェムトセルを利用するためにau携帯電話の事前設定が必要となります。ケータイアップデートによるソフトウェア変更、切替アプリをダウンロードし、利用時にはauフェムトセルエリア内にて切替操作をおこないます。(機種により事前設定方法、切替操作が異なります)

※1下記携帯電話についてauフェムトセルが利用ができます。

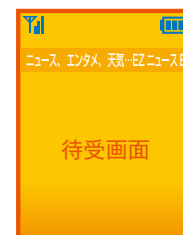
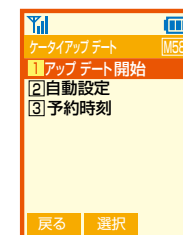
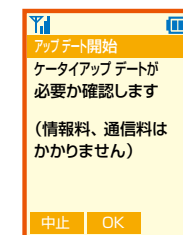
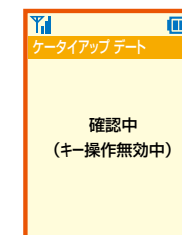
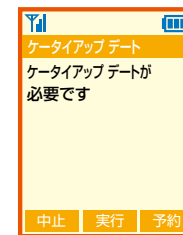
【au携帯電話】beskey, mamorino、URBANO BARONE、BRAVIA® Phone U1、biblio、Mobile Hi-Vision CAM Wooo、Sportio water beat、Premier³、CA005、CA004、CA003、CA002、CA001、H001、K005、K004、K003、K002、K001、S004、S003、S001、SA002、SA001、SH008、SH007、SH006、SH005、SH004、SH003、SH002、SH001、T004、T003、T002、T001、NS01、NS02、PT001、IS01、IS02
【iida】lotta、PRISMOID、PLY、misora、G9

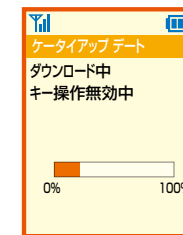
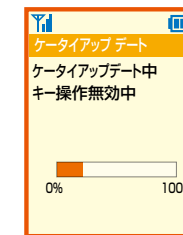
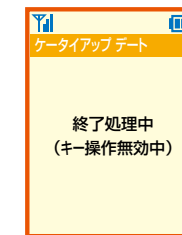
※2010年6月現在　今後発売する携帯電話は順次対応いたします。(法人端末、カード端末を除く)

au携帯電話の事前設定

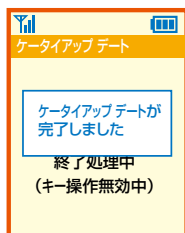
1 ケータイアップデートにてソフトウェアの変更をおこないます。
(ご利用中の携帯電話が下記の場合)

【au携帯電話】mamorino、URBANO BARONE、BRAVIA® Phone U1、biblio、Mobile Hi-Vision CAM Wooo、Sportio water beat、Premier³、CA004、CA003、CA002、CA001、H001、K004、K003、K002、K001、S001、SA001、SH006、SH005、SH004、SH003、SH002、SH001、T003、T002、T001、NS01、NS02
【iida】lotta、PRISMOID、PLY、misora、G9

ソフトウェアの更新をする必要があるかどうか確認いたします。

❶待受画面で[設定]→[ユーザー補助]→[ケータイアップデート]を選択します。

❷[アップデート開始]を選択します。

❸[OK]を選択します。中止する場合は、[中止]を選択します。

❹確認中画面が表示されます。

❺確認結果が表示されます(注1)。ケータイアップデートを実施する場合は、[実行]を選択します。中止する場合は、[中止]を選択します。

❻更新するファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると、au携帯電話が自動的に再起動します。

❼ソフトウェアを更新します。ソフトウェア更新処理が完了すると、au携帯電話がもう一度再起動します。

❽終了画面が表示されます。

注1)ケータイアップデートの必要がない場合は「ケータイアップデートの必要はありません」と表示されますので[OK]を選択し、待受画面に戻ってください。

auフェムトセルをご利用になる前に

❾[OK]を選択すると待受画面に戻ります。

(ご利用中の携帯電話が下記の場合、ケータイアップデートは不要です)

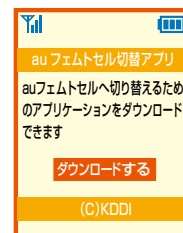
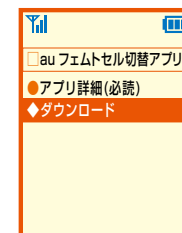
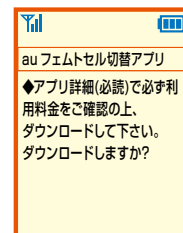
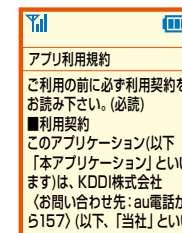
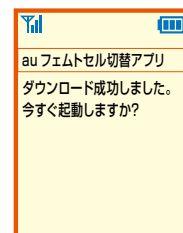
【au携帯電話】beskey、CA005、K005、S004、S003、SA002、SH008、SH007、T004、PT001

2 切替アプリをダウンロードします。

(ご利用中の携帯電話が下記の場合)

【au携帯電話】URBANO BARONE、BRAVIA® Phone U1、biblio、Mobile Hi-Vision CAM Wooo、Sportio water beat、Premier³、CA004、CA003、CA002、CA001、H001、S004、S003、S001、SA002、SA001、SH008、SH007、SH006、SH005、SH004、SH003、SH002、SH001、T004、T003、T002、T001
【iida】PLY、G9

❶下記URLをEZwebの「URLダイレクト入力」に入力、または右記QRコードをバーコードリーダーで読み込みます。

http://www.au.kddi.com/wau/femtocell/

❷ダウンロード画面より「ダウンロードする」を選択し、「OK」を押下します。

❸アプリ詳細を確認し、「ダウンロード」を選択し、「OK」を押下します。

❹ダウンロード確認にて「はい」を押下します。

❺利用規約を読み、「はい」を押下します。

❻ダウンロード成功画面にて「今すぐ起動しますか?」で「いいえ」を押下します。

※切替アプリのダウンロードにかかる通信料は有料となります。(ファイルサイズ 56KB)

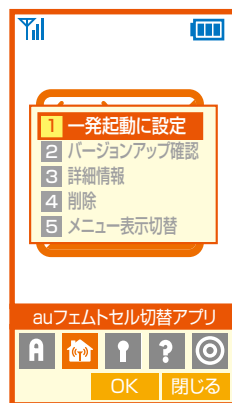
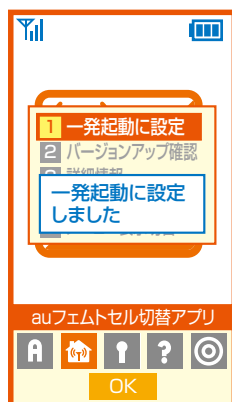
(ご利用中の携帯電話が下記の場合、切替アプリのダウンロードには対応していません)

【au携帯電話】beskey、CA005、PT001、mamorino、K005、K004、K003、K002、K001、NS01、NS02、IS01、IS02
【iida】lotta、PRISMOID、misora

auフェムトセルをご利用になる前に

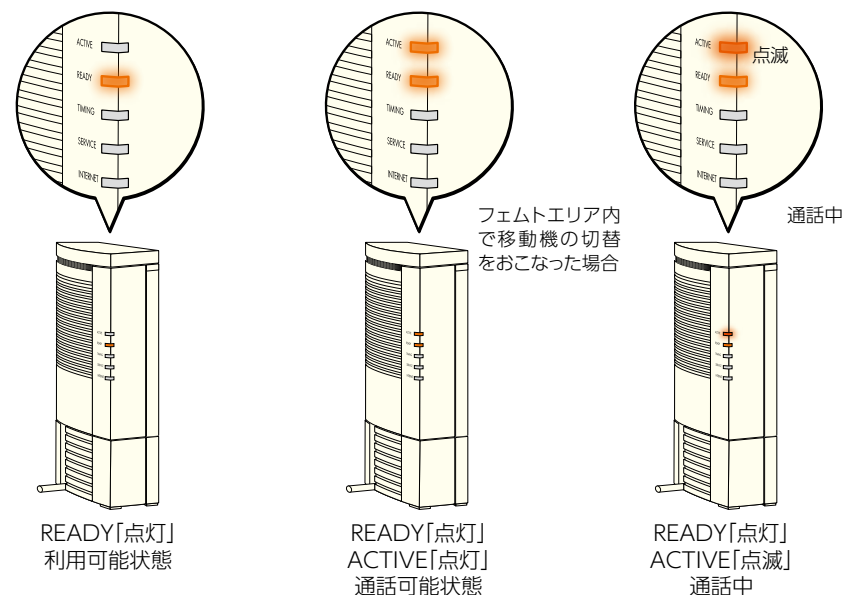
3 切替アプリを「アプリ一発起動」に設定します。

アプリ一発起動を設定することにより、アプリボタンを長押しして切替アプリを起動することができます。（アプリ一発起動に設定しない場合でも、auフェムトセル切替アプリを選択することで起動ができます。）

❶アプリボタンを押下し「auフェムトセル切替アプリ」を選択し、「メニュー」を押下します。

❷「一発起動に設定」を選択し「OK」を押下します。

❸設定が完了しました。「OK」を押下して終了します。

auフェムトセルの利用

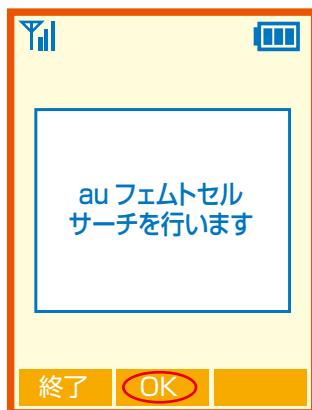
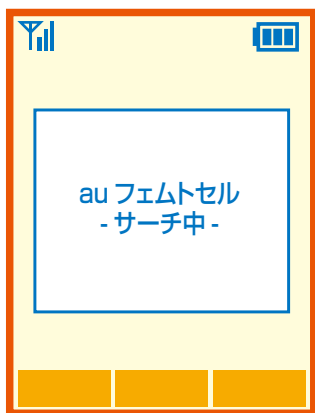
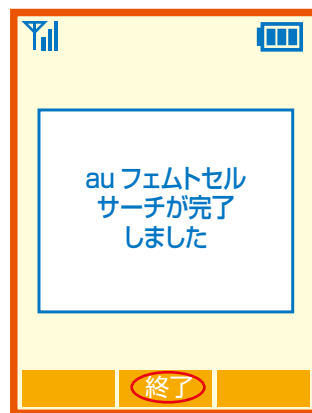
auフェムトセルの確認

フェムトセルのランプ状態は以下の通りです。

※移動機の切替をおこなわない場合でも対応移動機がエリア内にある場合、最大30分後にはACTIVEランプが点灯します（通話可能な状態です）。対応移動機がエリアから離れた場合でもACTIVEランプは点灯したままとなります（約2時間毎にサーチをおこない状態を更新します。エリア内に対応移動機が存在しない場合にはACTIVEランプは消灯します）。

au携帯電話の切替

auフェムトセルエリア内で次の1～4のいずれかの操作にて切替をおこないます。

1 切替アプリにて切替
（切替アプリをダウンロードした場合）

❶アプリボタンを押下し「auフェムトセル切替アプリ」を選択

❷「auフェムトセルサーチを行います」OKを押下

❸「auフェムトセルサーチ中」

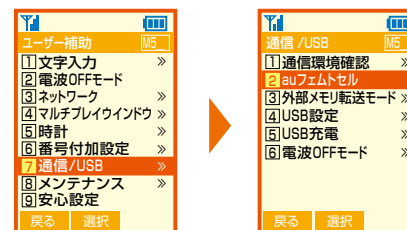
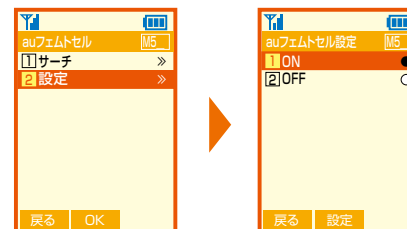
❹「auフェムトセルサーチ完了」終了を押下

※アプリ一発起動に設定済みの場合には、アプリボタン長押しで起動が可能です。（❷へ）

2 機能メニューにて切替
（ご利用中の携帯電話が下記の場合）

【au携帯電話】beskey、CA005

1 auフェムトセル利用のための事前設定

auフェムトセルをご利用いただくには事前にauフェムトセル設定を「ON」にする必要があります。

❶機能メニューより「ユーザー補助」「通信/USB」「auフェムトセル」を選択します。

❷「auフェムトセル」より「設定」を選択し、「ON」に設定します。

2 auフェムトセルエリア内で切替をおこないます。

❸「auフェムトセル」より「サーチ」を選択し、切替をおこないます。

※「auフェムトセルサーチ」を待受ショートカットに設定しておくことにより、切替操作が容易におこなえます。

auフェムトセルの利用

3 電源OFF／ON切替

携帯電話の電源「OFF」⇒「ON」をおこないます。

4 電波OFFモード切替

機能メニューより「電波OFFモード」を選択し、「ON」⇒「OFF」の切替をおこないます。

※上記切替操作をおこなわない場合でも、フェムトエリア内に入って最大30分後にはフェムトモードに切り替ります。
※フェムトエリアから離れた場合（外出）は自動的に外の基地局の電波に切り替ります。（通話中の場合には通話が切れます）

auフェムトセルの利用について

●auフェムトセルから半径10m程度がauフェムトセルエリアとなります。auフェムトセルエリア内であればご家族、ご友人もご利用いただけます。なお、同時に通信可能なau携帯電話は最大6回線です。

●auフェムトセルを利用した通信をおこなう場合には、そのエリア内でau携帯電話機の切替操作が必要となります。

●auフェムトセルエリア内では通常のau携帯電話サービスを利用することができます。ただし、以下のような制限があります。
①通信した状態でauフェムトセルエリア外へ移動した場合に、通信は切断されます。
②EZwebの初期設定はおこなえません。
③EZニュースフラッシュ、EZニュースEX、EZチャンネルプラスの自動配信、TV電話サービス、緊急地震速報がご利用できません。（2011年春以降ご利用が可能となる予定です）

●auフェムトセルの利用、および設置に係る費用は不要です。
※ただし、au携帯電話の利用料金（auフェムトセルを利用した通話、パケット通信にかかる料金等）、auひかり回線の利用料金、電気料金に関してはお客様にご負担いただきます。

機種毎の事前設定・切替方法一覧

機種名		事前準備		切替方法		
		ケータイアップデート	切替アプリDL	切替アプリ	機能メニュー	他
KYOCERA	mamorino	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替
	K001	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	K002	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	K003	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	K004	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	K005	不要	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
SHARP	Sportio water beat	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH001	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH002	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH003	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH004	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH005	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH006	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH007	不要	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SH008	不要	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
Sony Ericsson	URBANO BARONE	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	BRAVIA® Phone U1	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	Premier³	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	S001	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	S003	不要	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	S004	不要	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
TOSHIBA	biblio	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	T001	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	T002	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	T003	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	T004	不要	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
iida	lotta	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	PRISMOID	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	PLY	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	misora	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	G9	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
SANYO	SA001	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	SA002	不要	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
NEW STANDARD	NS01	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	NS02	○	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
CASIO	CA001	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	CA002	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	CA003	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	CA004	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	CA005	不要	非対応	非対応	○	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
HITACHI	beskey	不要	非対応	非対応	○	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	Mobile Hi-Vision CAM Wooo	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	H001	○	○	○	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
PANTECH	PT001	不要	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替
IS series	IS01	不要	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替
	IS02	不要	非対応	非対応	非対応	電源OFF / ON切替　または 電波OFFモード切替

auフェムトセル利用時の注意

●auフェムトセルは決められた場所以外へ移動しないでください。(同一居室内での軽微な移動は可能です)

●auフェムトセルの操作(コンセントの抜き差しおよびKDDIの指示によるもの)は運用人(auフェムトセル契約者)のみおこなえます。

●auフェムトセルはauひかり回線以外のブロードバンドには接続しないでください。

●auフェムトセルとauひかり回線の間にはKDDIが指定する機器以外のものは接続しないでください。

●auフェムトセルの利用にあたって、フェムトセルのユーザーガイドに記載された「危険」「警告」「注意」の取扱い注意事項を遵守していただきます。

電波法に関する注意について

●auフェムトセルの利用にあたり、無線局免許を取得する必要があるため、総務省へ免許申請をおこないます。免許申請の手続きはKDDIにておこないます。

●auフェムトセルは、電波法にもとづき、免許状に記載された事項の範囲内のみで利用が可能となりますので、KDDIの規定および指示に従っていただきます。

免許状記載事項:免許人(KDDI)、免許人住所、無線局種別、免許の番号、免許の年月日、免許の有効期限、無線局の目的、運用許容時間、通信事項、通信の相手方、無線設備の設置場所(お客様の住所)、電波の型式及び周波数、空中線電力

●auフェムトセルの利用には管理者として運用人を定める必要があります。KDDIは契約者を運用人として総務大臣へ届出させていただきます。また運用人は過去2年間に電波法及び放送法に規定する罰則の適用を受けていないことが条件となります。なお、auフェムトセルの契約者に変更があった場合、その旨を同様に総務大臣へ届出させていただきます。

●運用人として契約者の氏名、住所、連絡先電話番号を総務大臣へ届出する必要があるため、申込書の氏名、住所、連絡先電話番号は正確にご記入ください。

●auフェムトセルの操作(コンセントの抜き差しおよびKDDIの指示によるもの)は運用人のみおこなえます。

●運用人は電波法および関係する法令にしたがい、auフェムトセルを適切に運用していただく必要があります。運用人は、auフェムトセル設置規約、auフェムトセルご利用にあたって(重要事項説明)、auフェムトセルのユーザガイドおよびKDDIの指示に従い、運用および操作を行ってください。

●auフェムトセルに故障または異常等が確認された場合には、KDDIへご連絡ください。

●auフェムトセルが発射する電波により他の無線局へ混信を与える可能性があります。また、KDDIが他の無線局との混信防止に関する契約を結んでいる場合があります。そのため、auフェムトセルはKDDIが指定する場所でご利用ください。同一居室内での軽微な移動は可能です。ただし、同一建物内で別室等へ移動を希望する場合は、あらかじめKDDIへご相談ください。

●auフェムトセルの蓋を開ける又はアンテナを取替えるなどの改造は電波法違反となりますので、絶対におこなわないで下さい。

●運用人が電波法に違反する行為をおこなったとき、または電波法にもとづく指示、命令に従わないときには、運用人が電波法にもとづき罰せられる場合があります。

各種手続き

契約内容の変更

1 auフェムトセル契約

auフェムトセルを解約等する場合には以下の手続きが必要となります。auお客様センターまでご連絡ください。

auフェムトセル契約	他利用者	手続き
解約	無し	解約
	有り	契約者変更
契約者変更	有り	契約者変更
住所変更	-	解約

他利用者とは:
au電話契約者(=auフェムトセル契約者)が左記の契約内容変更された場合、家族等で他にauフェムトセルを継続利用する方のことです。

※auフェムトセル解約の場合には機器の返却をしていただきます。

各種手続き

2 au携帯電話契約

au携帯電話を解約、一時休止等した場合にはauフェムトセルの解約等の手続きが必要となります。auお客様センターまでご連絡ください。

au携帯電話契約	他利用者	auフェムトセル契約
解約	無し	解約
	有り	契約者変更
一時休止	無し	解約
	有り	契約者変更
譲渡	無し	解約
	有り	契約者変更
住所変更	無し	解約
	有り	契約者変更

他利用者とは:
au電話契約者(=auフェムトセル契約者)が左記の契約内容変更された場合、家族等で他にauフェムトセルを継続利用する方のことです。

※auフェムトセル解約の場合には機器の返却をしていただきます。

3 ブロードバンド回線契約

ブロードバンド回線を解約等した場合にはauフェムトセルの解約等の手続きが必要となります。auお客様センターまでご連絡ください。

a u ひかり契約	a u フェムトセル契約
解約	解約
住所変更	解約
コース変更	契約者情報変更

※auフェムトセル解約の場合には機器の返却をしていただきます。

4 お引越しされるときは

auフェムトセル契約は解約となります。auお客様センターまでご連絡ください。なお、お引越し先にてauフェムトセルを利用される場合には、お引越し先での電波調査をさせていただき、新規のお申し込みとなります。
※機器の返却をしていただきます。

解約時のご注意
auフェムトセルは無償貸与品です。解約のご連絡をいただいた後、機器返却用の宅配伝票(着払伝票)を送付いたしますので、期日までにご返却いただきますようお願いいたします。(返品されない場合には違約金をいただきます。)

こんなときは

auフェムトセル機器の故障について

機器が故障かな?と思った時はauフェムトセルのLEDランプを確認してください。

状態		LEDランプ					状態	対応
		INTERNET	SERVICE	TIMING	READY	ACTIVE		
正常		OFF	OFF	OFF	点灯	OFF	利用可能	
正常		OFF	OFF	OFF	点灯	点灯	フェムト対応移動機が圏内に存在	
正常		OFF	OFF	OFF	点灯	点滅	通話中	
正常		OFF	OFF	OFF	点滅	点灯	通話数が最大に達している(auひかりの場合、6回線)7人目の利用が不可	他の利用者の終了をお待ちください
異常	電源異常	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	停電、ACコンセント抜け電源回路障害	コンセントを確認してください
異常	ハード故障	点滅	点滅	点滅	点滅	点滅	自己診断エラー	お問い合わせください
異常	インターネット異常	点滅	OFF	OFF	OFF	OFF	ケーブル抜け、ブロードバンド回線障害	ケーブル確認、ホームゲートウェイランプ、インターネット確認
異常	インターネット異常	点灯	点滅	OFF	OFF	OFF	ケーブル抜け、ブロードバンド回線障害	ケーブル確認、ホームゲートウェイランプ、インターネット確認
異常	ソフト更新	OFF	点滅	OFF	OFF	OFF	ソフトウェア更新中	しばらくお待ちください
異常	GPS異常	点灯	点灯	点滅	OFF	OFF	GPS同期はずれ	GPSアンテナを移動します
異常	ソフトウェア異常電波OFF	点灯	点灯	点灯	OFF	OFF	ソフトウェア障害電波OFF中 緯度・経度相違	お問い合わせください

上記対応にてトラブルが解決できない場合には、auお客様センターまでお問い合わせください。